

# fidbox App

## Version 4.0.0

für iOS and Android

### **Anforderungen der fidbox App für Android:**

Bluetooth 4 oder neuer und eine Android Version 4.2 oder neuer!

### **Anforderungen der fidbox App für Apple iOS:**

Bluetooth 4 oder neuer und eine iOS Version von 9.0 oder neuer!



## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines zur Synchronisierung.....	S. 3 - 4
2. Login-Bildschirm.....	S. 5
3. Erstellung eines Floorprotector Benutzerkontos.....	S. 6 - 9
4. Eine fidbox hinzufügen.....	S. 10 - 11
5. Hauptbildschirm.....	S. 12
6. fidbox Warnungs-System.....	S. 13
7. fidbox Verwaltungs-Bildschirm.....	S. 14
8. Messdaten teilen.....	S. 15
9. Besitzer wechseln.....	S. 16
10. Verlaufsbildschirm (Diagramm).....	S. 17
11. Manuelle Synchronisierung einer fidbox.....	S. 18
12. Hilfe Bereich.....	S. 19
13. Dokumente.....	S. 20 - 21
14. App Einstellungen.....	S. 22
15. Offline Modus – Synchronisierung.....	S. 23
16. Offline Modus – fidboxen in der Umgebung suchen.....	S. 24
17. Passwort zurücksetzen.....	S. 25 - 26



## 1. Allgemeines zur Synchronisierung

### Was ist eine Synchronisierung?

Unter einer Synchronisierung versteht man das Auslesen der von der fidbox aufgezeichneten Messdaten mit Hilfe der mobilen App oder der Desktop-Applikation.

### Wann kann ich synchronisieren?

Um eine erfolgreiche Synchronisierung zu ermöglichen, muss auf Ihrem Smartphone / Tablet Bluetooth aktiviert sein. Des Weiteren muss die fidbox aber auch „wach“ sein und sich in Reichweite befinden. Um eine Lebensdauer von bis zu 6 Jahren gewährleisten zu können, „schläft“ eine fidbox je nach Version und eingestelltem Modus zu bestimmten Zeiten.

### fidbox Versionen

#### 1) Seriennummer kleiner 021600 – 2 verschiedene Modi

- 8 Minuten Modus: Dieser Modus ist bei Auslieferung und nach jedem Zurücksetzen per Magnet aktiv. Dabei wacht die fidbox alle 8 Minuten für ca. 30 Sekunden auf. In diesen 30 Sekunden ist die fidbox aktiv, und die App kann eine Synchronisierung vornehmen.
- Tagesmodus: Dieser Modus wird automatisch nach jeder Synchronisierung aktiviert. Dabei wacht die fidbox täglich in einem zweistündigen Zeitfenster (frei wählbar) alle 2 Minuten für ca. 30 Sekunden auf. In diesen 30 Sekunden ist die fidbox aktiv, und die App kann eine Synchronisierung vornehmen. Der Tagesmodus verlängert die fidbox-Laufzeit um mindestens 30%.

#### 2) Seriennummer größer 021600 – 1 Modus

- Bei fidboxen der neuesten Generation gibt es keine unterschiedlichen Modi mehr. Diese wachen durchgehend alle 2 Minuten auf und können somit immer synchronisiert werden. Um Batterie zu sparen, gilt jedoch weiterhin, dass pro Tag nur eine Auslesung vorgenommen werden kann!



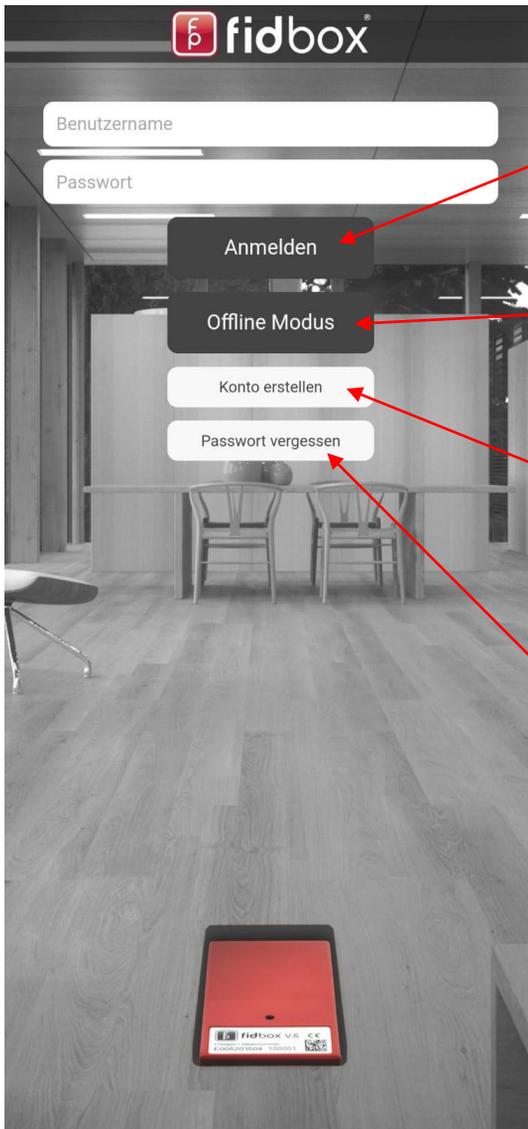
## 1. Allgemeines zur Synchronisierung (Fortsetzung)

### Wie kann ich synchronisieren?

1. Beim Hinzufügen einer neuen fidbox: Eine neue fidbox kann nur zu Ihrem Floorprotector Benutzerkonto hinzugefügt werden, wenn sie sich in Bluetooth-Reichweite befindet und „wach“ ist. Dabei wird bereits eine erste Synchronisierung vorgenommen.
2. Automatisch: Wenn Sie sich in der mobilen App angemeldet haben und sich im Hauptbildschirm befinden, startet automatisch die nächste Auslesung der Messdaten, sofern die fidbox dafür bereit ist und sich in Bluetooth-Reichweite befindet.
3. Manuell: Diese Synchronisierungsmethode wird im Normalfall nur vom Bodenleger während der Montage der fidbox verwendet (siehe Seite 18).



## 2. Login-Bildschirm



Vor dem Anmelden müssen Sie erst Ihren Benutzernamen und das Passwort eingeben.

Durch klicken auf den „Offline Modus“ Button, gelangen Sie in den Offline Modus. (Siehe Seite 23)

Falls Sie noch kein Konto haben, können Sie mit einem Klick auf den „Konto erstellen“ Button ein Konto erstellen. (Siehe Seite 6)

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den „Passwort vergessen“ Button, um Ihr Passwort zurückzusetzen. (Siehe Seite 25)

### 3. Erstellung eines Floorprotector Benutzerkontos

Nachdem Sie auf „Konto erstellen“ geklickt haben, werden Sie auf diesen Bildschirm weitergeleitet.

Abbrechen Akzeptieren

English

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Verkauf

**§ 1 Allgemeines**  
Unsere Geschäftsbedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Verträge. Abweichungen binden uns nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

**§ 2 Angebote**  
Unsere Angebote erfolgen freibleibend.

**§ 3 Eigentumsvorbehalt**  
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**§ 4 Transport**  
Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt der Versand der Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden. Wir wählen die uns günstig erscheinende Versand- und Verpackungsart.

**§ 5 Lieferzeit**  
Die von uns angegebene Lieferzeit beginnt mit Einlangen der Auftragsbestätigung bei Ihnen und wird mit dem Tag der Versendung bzw. Versandbereitschaft eingehalten. Änderungen in der Ausführung heben den Liefertermin auf und bedingen dessen Neufestsetzung.

**§ 6 Gewährleistung**  
Wir gewährleisten für die Dauer von 12 Monaten, dass die Waren den Beschreibungen entsprechen und nicht mit Fehlern behaftet sind, die ihre Tauglichkeit demgegenüber aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung bleibt außer Betracht.

Durch klicken auf den „Akzeptieren“ Button akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und werden weiter geleitet.

Dieser Button wechselt die Sprache der AGB's.

Hier sehen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Thema Verkauf.

### 3. Erstellung eines Floorprotector Benutzerkontos (Fortsetzung)

In diesem Bildschirm müssen Sie Ihre Kontodaten eingeben.

Abbrechen	Speichern
Konto	
Benutzername	Max_Mustermann
Passwort	...
Passw. bestätigen	...
Email	max.mustermann@gmail.com
Land	Österreich ▾
Zusätzliche Information	
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Adresse	
Straße	Münsterstraße
Postleitzahl	1234
Stadt	Musterhausen

Nach dem Eingeben Ihrer Daten klicken Sie auf „Speichern“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Adressangaben sind optional.

### 3. Erstellung eines Floorprotector Benutzerkontos (Fortsetzung)

Nun sehen Sie die Datenschutzerklärung.

Konto löschen Akzeptieren

English

**Datenschutzerklärung (DSGVO)**

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der FP Floor Protector GmbH. Eine Nutzung der Internetseiten der FP Floor Protector GmbH ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

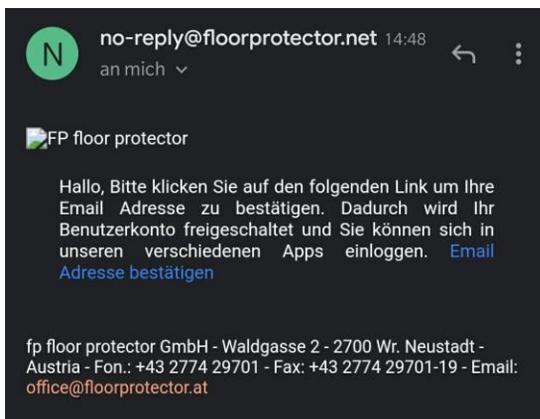
Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die FP Floor Protector GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die FP Floor Protector GmbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen,

Hiermit akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung und schließen die Erstellung Ihres Kontos ab.

Die Datenschutzerklärung ist ebenfalls in Deutsch und Englisch anzeigbar.

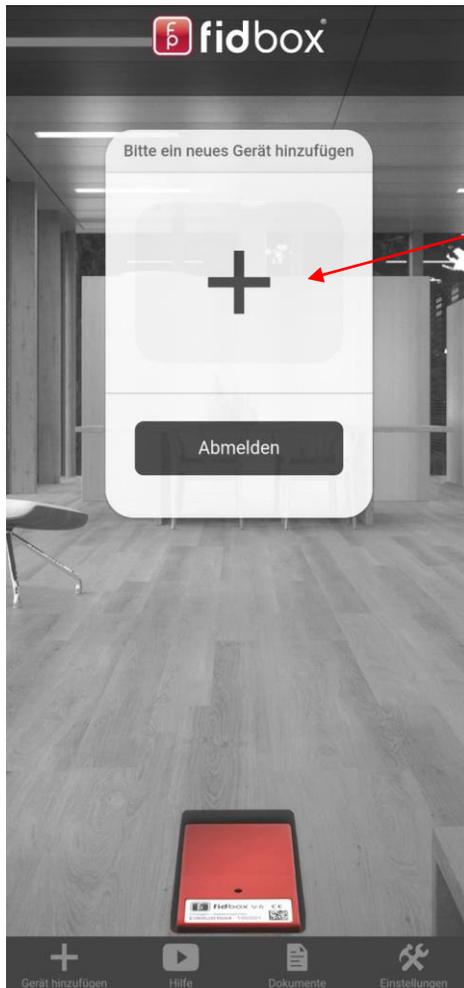
Falls Sie mit der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, klicken Sie auf „Konto löschen“ um das Erstellen Ihres Kontos abzubrechen.



Nachdem Sie unsere DSGVO akzeptiert haben, bekommen Sie eine E-Mail zugeschickt. In dieser Befindet sich ein Link um Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen.

### 3. Erstellung eines Floorprotector Benutzerkontos (Fortsetzung)

Nach dem Erstellen Ihres Kontos werden Sie zum Hauptbildschirm weitergeleitet und können nun Ihre erste fidbox hinzufügen.



Durch klicken auf das „+“ Symbol kann eine fidbox hinzugefügt werden. Siehe nächstes Kapitel.

## 4. Eine fidbox hinzufügen

Zurück
Verbinden

Fidbox  
Gerät hinzufügen

Fidbox Nr.

Name

QR Code Scanner

Zurück
Verbinden

Fidbox  
Gerät hinzufügen

Fidbox Nr.

Name

Synchronisationszeitverwaltung

Startzeit  h  min

Endzeit  h  min

QR Code Scanner

Suche läuft...

Abbrechen

Es gibt zwei Möglichkeiten, um eine fidbox zu registrieren:

1. Durch Eingabe der fidbox Seriennummer und eines beliebigen Namens
2. Mit Hilfe des QR Code Scanners (Ab Seriennummer 021600 möglich)

Füllen Sie die fidbox Seriennummer (6-stellig beginnend mit 0) und den Namen aus. (Startzeit und Endzeit ist nur bei fidboxen mit einer Seriennummer kleiner 021600 relevant)

Oder Sie klicken auf „QR CODE Scanner“ und scannen Sie den QR Code der fidbox.

Klicken Sie auf „Verbinden“.

Sobald Sie „Verbinden“ gedrückt haben, wird die App nach der fidbox suchen und eine Synchronisation durchführen. Seien Sie geduldig, bis die Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen wurde.

## 4. Eine fidbox hinzufügen (Fortsetzung)

Zurück	Speichern
Boden	
Hersteller	----
Produkt	----
Bodenbehandlung	----
Raum	
Fläche (m <sup>2</sup> )	0
Bodenheizung	<input type="checkbox"/>
Adresse	
Straße	
Hausnummer	
Stiege	
Tür	
Postleitzahl	
Stadt	
Land	
Messdaten teilen	
Besitzer wechseln	

3. Nachdem die Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen wurde, können Sie Detailangaben zur fidbox eintragen.

In diesem Schritt muss lediglich eine Straße eingegeben werden. Den Rest können Sie auch jederzeit nachträglich ausfüllen. (Bleistift Button)

4. Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, klicken Sie nur noch auf „Speichern“.

Die neu hinzugefügte fidbox wird anschließend im Hauptbildschirm angezeigt.

## 5. Hauptbildschirm

Zeitpunkt der letzten Synchronisation

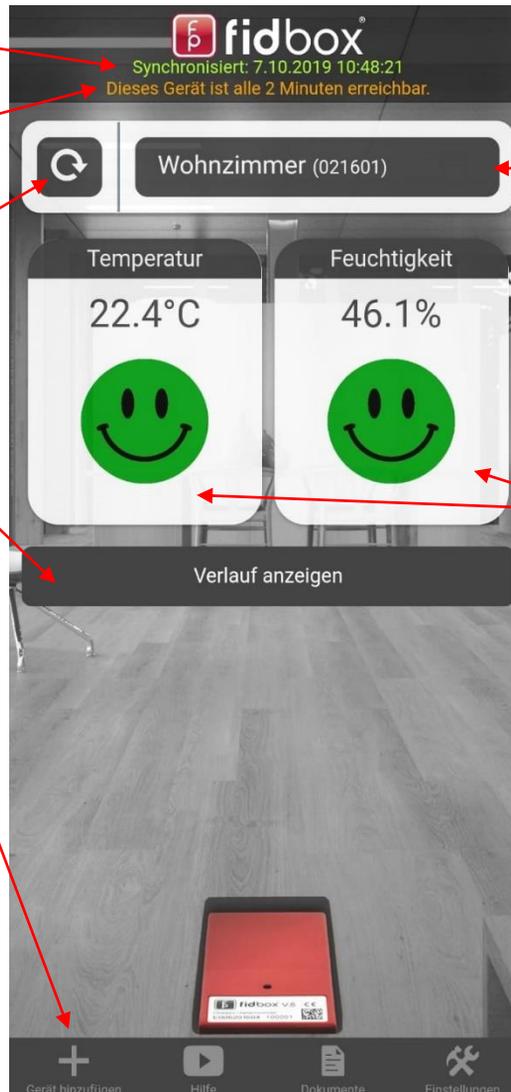
Nächstmögliche Synchronisation

**Manuelle Synchronisierung**  
(S. 18)

**Verlaufsbildschirm:**  
Historische Daten anzeigen (S. 17)

Wenn Sie auf das Plus-Symbol klicken, können Sie eine weitere fidbox hinzufügen.

**ACHTUNG!**  
Sobald eine fidbox hinzugefügt wurde, kann diese nicht mehr von anderen Benutzern hinzugefügt werden. Nähere Informationen zum Teilen der Messdaten mit anderen Benutzern können Sie auf Seite 15 nachlesen.



Hier gelangen Sie zum **fidbox Verwaltungsbildschirm**, der Ihnen eine Liste aller hinzugefügten Geräte, welche auf Ihrem Benutzerkonto registriert wurden, zeigt. (S. 14)

**fidbox Warnsystem:**  
In diesen Bereichen wird Ihnen die Feuchtigkeit und die Temperatur der letzten Messung angezeigt. Die Smileys zeigen ob der Wert in Ordnung ist oder nicht. (S. 13)

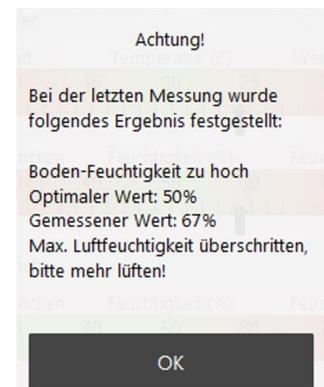
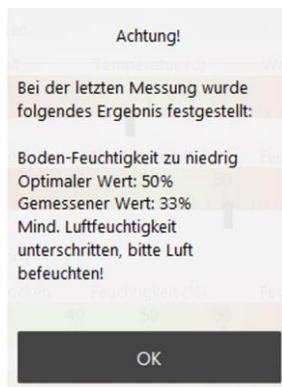
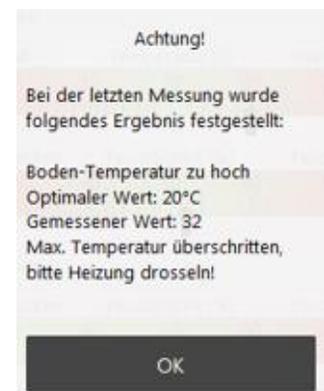
Hilfe-Bereich  
S. 19

Dokumente  
S. 20

App Einstellungen  
S. 22

## 6. fidbox Warnsystem

Nach einer erfolgreichen Synchronisierung informiert die App den Benutzer über etwaige Temperatur- bzw. Feuchtigkeitswarnungen. Des Weiteren wird ein kurzer Hinweis angezeigt, wie man die Situation verbessern kann. Dieser kann durch einen Klick auf den Smiley jederzeit wieder aufgerufen werden.



## 7. fidbox Verwaltungs-Bildschirm



Sie können eine fidbox von Ihrem Konto entfernen, indem Sie auf den Mülleimer klicken.

Wenn Sie die Einstellungen einer fidbox ändern wollen, müssen Sie hier auf den Stift klicken

Durch einen Klick auf eine fidbox wird diese ausgewählt und anschließend im Hauptbildschirm angezeigt.

Falls jemand Messdaten mit Ihrem Benutzerkonto teilt, wird dies hier unten angezeigt. Näheres dazu im nächsten Kapitel.

## 8. Messdaten teilen

Sie können die Messdaten Ihrer fidbox mit anderen Personen teilen, wenn diese ebenfalls ein FloorProtector-Benutzerkonto angelegt haben.

Zurück



Klicken Sie im fidbox Verwaltungs-Bildschirm auf den Button mit dem Stift-Symbol

Postleitzahl

Stadt

Land

Messdaten teilen

Scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie den "Messdaten teilen" Button

Besitzer wechseln

Zurück

Email Adresse des Empfänger-Benutzerkontos eingeben

Email Adresse

Geben Sie die Email-Adresse des Benutzerkontos ein, mit dem Sie Ihre Daten teilen wollen. (Achtung: Dies funktioniert nur, wenn Sie die korrekte Email-Adresse eingeben, die der Daten-Empfänger beim Anlegen seines FloorProtector-Kontos angegeben hat!)

Teilen

Sie teilen dieses Gerät zurzeit mit..

bp (putz.b@parkettboden.at)

Sie können das Teilen der Messdaten beenden, indem Sie hier auf den X Button drücken

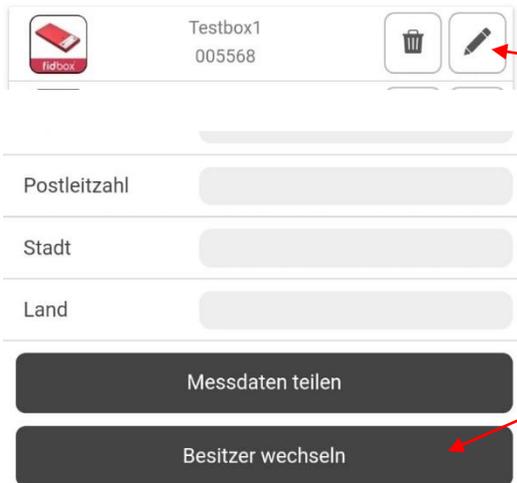
X

Der Empfänger der Messdaten wird die geteilte fidbox in seinem fidbox Verwaltungsbildschirm unter "Geteilte Geräte" sehen.

## 9. Besitzer wechseln

Sie können Ihre fidbox einer anderen Person übergeben, wenn diese ebenfalls ein FloorProtector-Benutzerkonto angelegt hat.

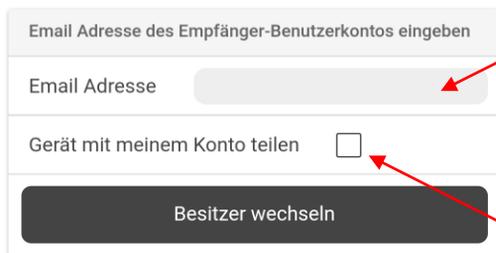
Zurück



Klicken Sie im fidbox Verwaltungs-Bildschirm auf den Button mit dem Stift-Symbol

Scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie den "Besitzer wechseln" Button

Zurück



Geben Sie die Email-Adresse des Benutzerkontos ein, welchem Sie Ihre fidbox übergeben wollen. (Achtung: Dies funktioniert nur, wenn Sie die korrekte Email-Adresse eingeben, die der Daten-Empfänger beim Anlegen seines FloorProtector-Kontos angegeben hat!)

Setzen Sie hier ein Häkchen um die Messdaten der fidbox nach der Übergabe mit Ihrem eigenen Konto zu teilen.

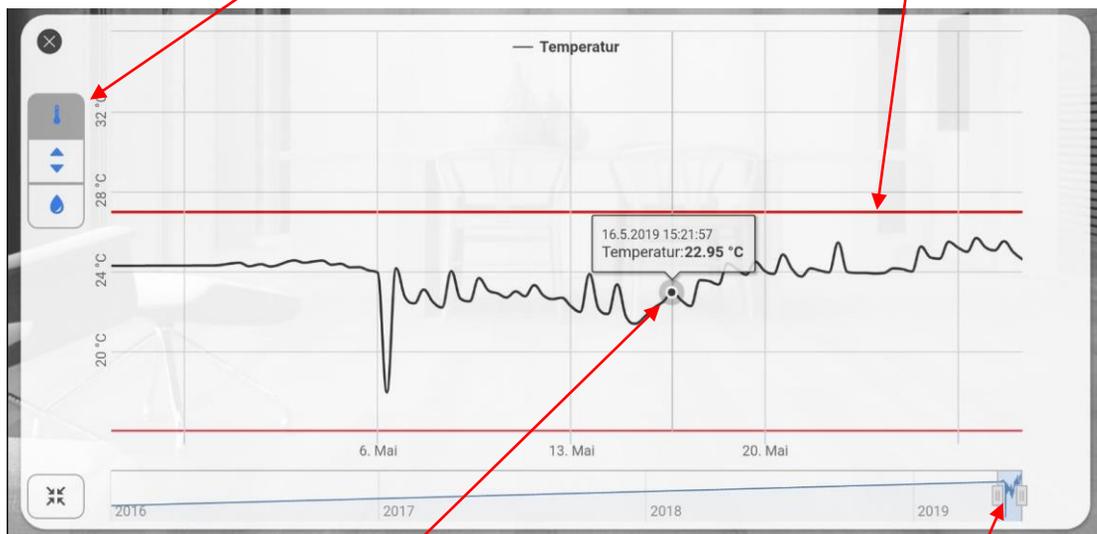
Die fidbox wird anschließend von Ihrem Konto verschwinden und in der Liste des Empfänger-Kontos erscheinen.

## 10. Verlaufsbildschirm (Diagramm)

Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Verlauf anzeigen** geklickt haben, sehen Sie ein Diagramm welches den Verlauf aller gemessenen Messdaten anzeigt.

Sie können zwischen der Anzeige von Temperatur oder Feuchtigkeit wechseln, indem Sie auf eines der beiden Symbole klicken:  und .

Die roten Linien repräsentieren die Minimal- und Maximalgrenzen des jeweiligen Wertes.



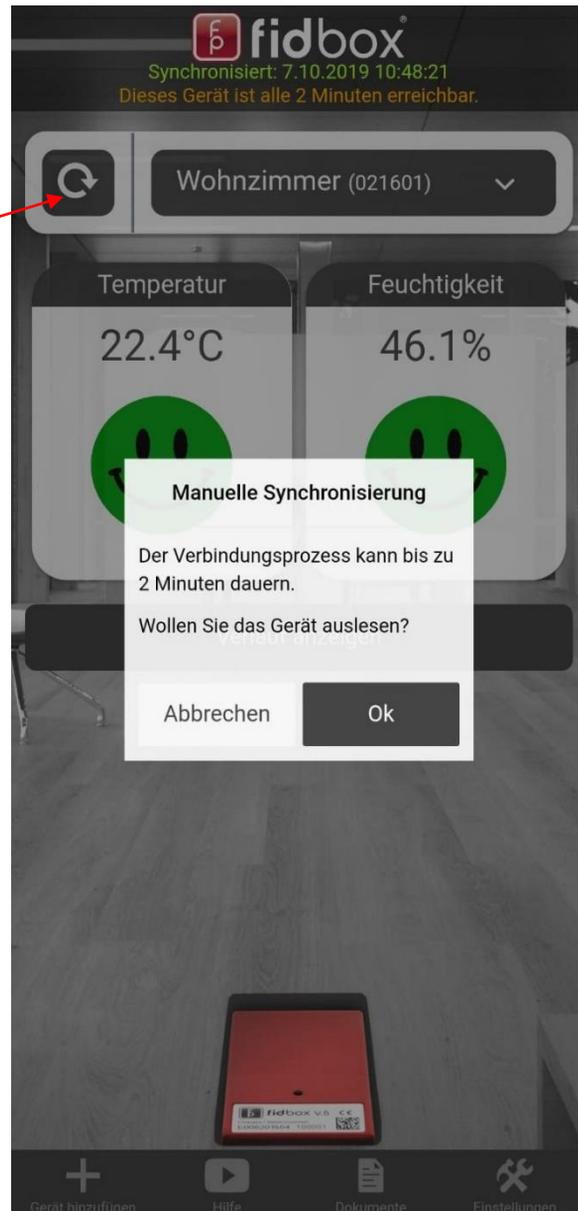
Wenn Sie die Linie an einem bestimmten Punkt berühren, bekommen Sie detaillierte Informationen über die Messdaten zu diesem Zeitpunkt angezeigt.

Der untere blaue Teil ist der "Navigator": Er zeigt immer die komplette Historie der Messdaten. Der Navigator begrenzt den Bereich, den Sie oben im Diagramm sehen können. Sie können den Navigator beliebig verschieben, vergrößern und verkleinern, wodurch sich auch die angezeigten Daten ändern.

## 11. Manuelle Synchronisierung einer fidbox

Eine manuelle Synchronisierung ist nur notwendig, wenn bei der automatischen Synchronisierung etwas schiefgelaufen ist.

Nachdem Sie die gewünschte fidbox ausgewählt haben und die Seriennummer in der oberen rechten Ecke des Bildschirms angezeigt wird, müssen Sie auf die manuelle Sync-Taste klicken und der Synchronisationsprozess wird mit einer Auswahl Aufforderung gestartet. Abhängig von der fidbox Version kann es bis zu 8 Minuten (Seriennummer kleiner 021600) dauern, um eine Verbindung herzustellen. Wenn Sie es vorziehen die Gerät gleich aufzuwecken, können Sie die Synchronisation starten und mit einem Magneten über die fidbox streichen.



## 12. Hilfe Bereich

Zurück

Hilfe

Nachricht senden

F.A.Q.

Video Tutorials

Fidbox Produktvideo

Öffnet das **Nachrichtensystem** (siehe unten), welches es Ihnen ermöglicht unserem Kunden-Support eine Nachricht zu hinterlassen.

Zeigt Antworten zu den am meisten gestellten Fragen unserer Benutzer

Hier finden Sie verschiedene Anleitungsvideos

Zurück

Nachricht senden

Ihr Name: Max Mustermann

Ihre Email: Max.Mustermann@gmail.com

Betreff:

Schreiben Sie hier Ihre Nachricht an das Support-Team...

Nachricht senden

Geben Sie Ihren Namen, Ihre Email-Adresse und den Betreff Ihrer Nachricht ein

Schreiben Sie Ihre Nachricht

Drücken Sie auf den "Nachricht senden" Button

Unser Support-Team wird sich in den folgenden Tagen bei Ihnen melden.

## 13. Dokumente

Dieser Bereich stellt Ihnen verschiedene Anleitungen zur Verfügung. Des Weiteren können Sie hier eigene Dokumente fotografieren, benennen und abspeichern.



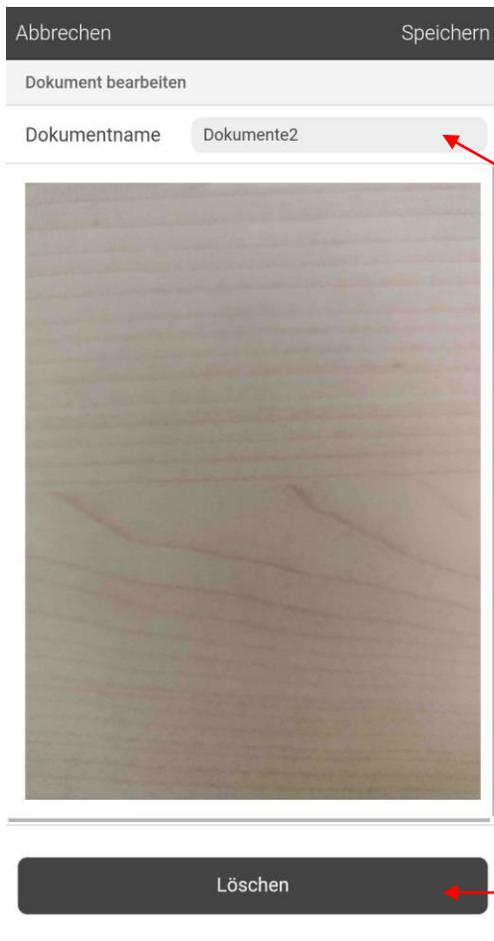
Mit der Kamera Ihres Smartphones können Sie eigene Dokumente anlegen.  
z.B.: Rechnungen, Ort des Einbaus etc...

In diesem Bereich sehen Sie alle, von Ihnen selbst gemachte Fotos von Dokumenten.

In diesem Bereich sehen Sie alle, von uns zur Verfügung gestellten Anleitungen.

## 13. Dokumente (Fortsetzung)

Nachdem Sie auf „Neues Foto“ geklickt haben, müssen Sie den Zugriff auf Kamera und Galerie akzeptieren. Danach öffnet sich die Kamera automatisch.



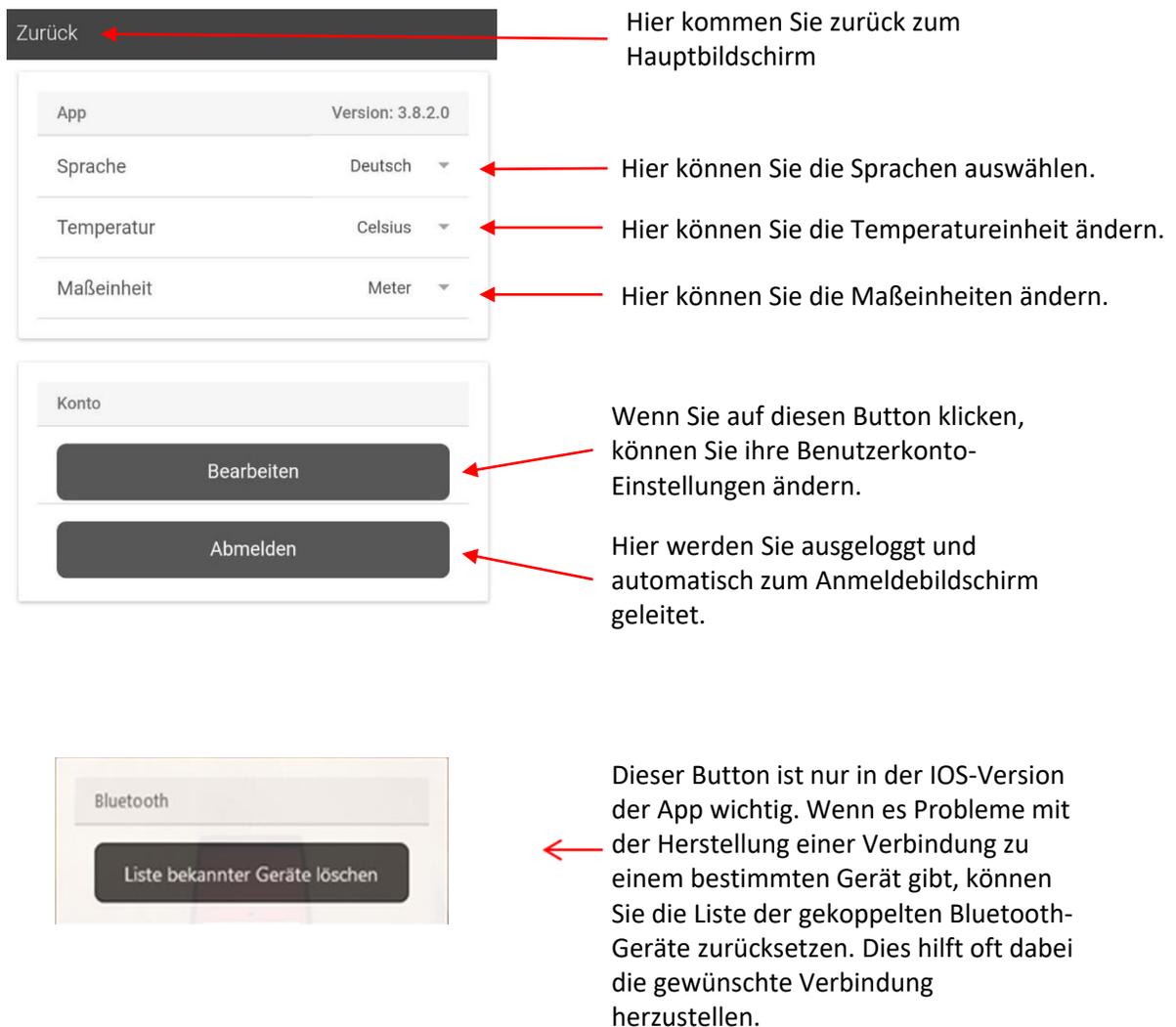
Nachdem das neue Foto abgespeichert wurde, wird man automatisch zum Dokumentenbildschirm zurückgeleitet.

Hier geben Sie den Namen des Fotos ein.

Um das Foto zu löschen klicken Sie auf „Löschen“

## 14. App Einstellungen

Nachdem Sie auf den „Einstellungen“ Button geklickt haben, werden Sie zu den Einstellungen der App geleitet.



The screenshot shows the settings menu of the app. At the top left is a 'Zurück' button. Below it are sections for 'App' (with version 3.8.2.0), 'Konto', and 'Bluetooth'. Red arrows point from text descriptions to specific UI elements.

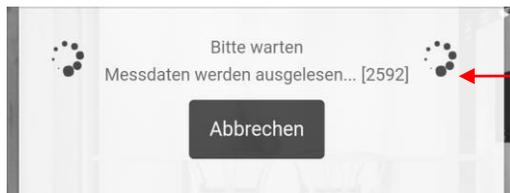
- Zurück**: Hier kommen Sie zurück zum Hauptbildschirm
- Sprache**: Hier können Sie die Sprachen auswählen.
- Temperatur**: Hier können Sie die Temperatureinheit ändern.
- Maßeinheit**: Hier können Sie die Maßeinheiten ändern.
- Bearbeiten**: Wenn Sie auf diesen Button klicken, können Sie ihre Benutzerkonto-Einstellungen ändern.
- Abmelden**: Hier werden Sie ausgeloggt und automatisch zum Anmeldebildschirm geleitet.
- Liste bekannter Geräte löschen**: Dieser Button ist nur in der IOS-Version der App wichtig. Wenn es Probleme mit der Herstellung einer Verbindung zu einem bestimmten Gerät gibt, können Sie die Liste der gekoppelten Bluetooth-Geräte zurücksetzen. Dies hilft oft dabei die gewünschte Verbindung herzustellen.

## 15. Offline Modus - Synchronisierung

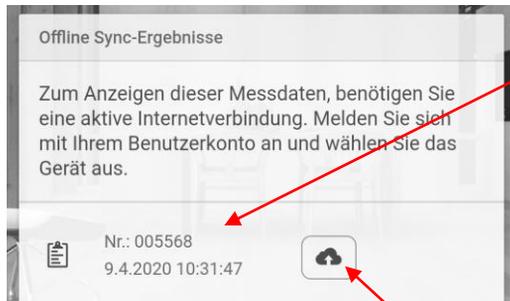
Mit dem Offline Modus können Sie ohne eine bestehende Internetverbindung fidboxen auslesen. Sie können diesen über den Login-Bildschirm erreichen.



Geben Sie hier die 6-stellige Seriennummer der fidbox ein und klicken Sie anschließend auf den „Synchronisieren“ Button. Achtung: Dafür muss sich das Gerät in Bluetooth-Reichweite befinden und „aufwachen“. (Siehe Seite 3)



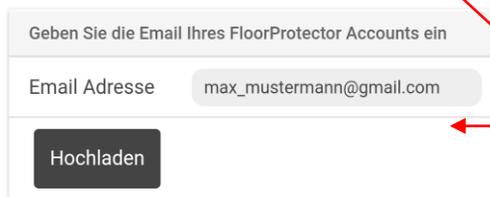
Die App versucht nun eine Verbindung zu der gewünschten fidbox aufzubauen und liest die Messdaten aus.



Nachdem die Synchronisation erfolgreich abgeschlossen wurde, erscheint ein neuer Eintrag im Bereich „Offline Sync-Ergebnisse“

Nun gibt es zwei Möglichkeiten um die Messdaten anzusehen:

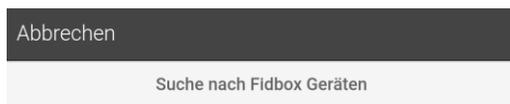
- 1) Die fidbox befindet sich auf Ihrem Benutzerkonto. Ist dies der Fall, loggen Sie sich mit einer aktiven Internetverbindung ein und die Messdaten werden angezeigt.
- 2) Die fidbox wurde noch nicht zu einem Benutzerkonto hinzugefügt. In diesem Fall können Sie die Messdaten mit Ihrem eigenen Konto teilen, indem Sie auf den „Hochladen“ Button klicken.



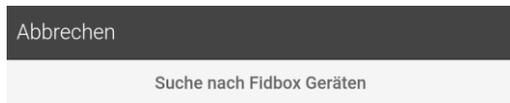
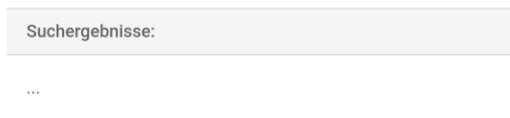
## 16. Offline Modus – fidboxen in der Umgebung suchen



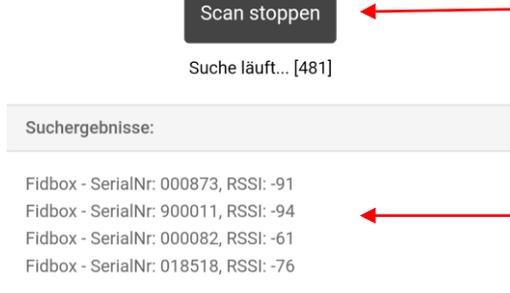
Klicken Sie auf diesen Button um nach Geräten zu suchen, die sich gerade in Bluetooth-Reichweite befinden.



Durch einen Klick auf den „Scan starten“ Button wird die Suche gestartet.



Durch einen Klick auf den „Scan stoppen“ Button wird die Suche wieder beendet.



Im Bereich „Suchergebnisse“ werden alle gefundenen fidbox Geräte aufgelistet.

## 16. Passwort zurücksetzen

Nachdem Sie auf „Passwort vergessen“ geklickt haben, erscheint dieses Fenster.

Zurück

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können wir eine Wiederherstellungs-E-Mail an die Adresse schicken, welche Sie bei der Kontoerstellung angegeben haben.

Email

Email senden

Geben Sie hier die E-Mail Adresse Ihres Kontos ein und klicken Sie auf „Email senden“.

**Email gesendet**

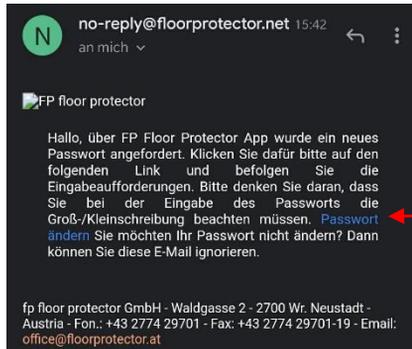
Eine Passwortwiederherstellungs-E-Mail wurde an ihr Mailkonto gesendet.

OK

Falls Sie die richtige E-Mail Adresse eingeben haben, erscheint diese Meldung.

## 16. Passwort zurücksetzen (Fortsetzung)

Nachdem Sie auf erfolgreich Ihre E-Mail Adresse eingegeben haben, wird Ihnen eine E-Mail gesendet.



Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um Ihr Passwort zurückzusetzen.



The screenshot shows the 'floor protector' website header with the tagline 'Von Grund auf sicher.' Below the header, there is a form with the text 'Bitte das neue Passwort für Max\_Mustermann eingeben:' followed by a text input field. A red button labeled 'Passwort ändern' is positioned below the input field. A red arrow points to the input field.

Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, werden Sie auf diese Website weitergeleitet.

Geben Sie hier Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf „Passwort ändern“.



Nachdem erfolgreichen Ändern Ihres Passwortes, können Sie sich mit Ihrem neuen Passwort wieder in unserer App anmelden.

fp floor **protector** GmbH  
A-2700 Wr. Neustadt



Waldgasse 2  
A-2700 Wiener Neustadt  
fon: +43-(0)2774 – 29 701  
fax: +43-(0)2774 – 29 701 -19  
office@floorprotector.at  
www.floorprotector.at

